



USŁUGI PRAWNE

**DLA UCZESTNIKÓW PPK
W ESALIENS TFI S.A.**



ESALIENS

EKSPERT
W ZARZĄDZANIU
PLANAMI
EMERYTALNYMI

DO KOGO SKIEROWANA JEST USŁUGA?



Klient to osoba fizyczna, uczestnik programu PPK, którymi zarządza ESALIENS TFI na podstawie zawartej umowy o zarządzanie z danym pracodawcą oraz umową o prowadzenie rejestru inwestycyjnego na rzecz danego uczestnika.



Pomoc Prawna świadczona jest bezpośrednio przez prawnika (bez pośrednictwa konsultanta) – **osobisty prawnik na telefon.**

USŁUGA PRAWNA



Gwarantujemy szybką pomoc prawnika w sytuacji kiedy Klient najbardziej tego potrzebuje.



W ramach Usług Prawnych istnieje możliwość skorzystania z porady prawnej na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w razie potrzeby Klienta także drogą elektroniczną.

12

Limit roczny dla Klienta 12 spraw (porad prawnych).



W ramach porady prawnej zwykle potrzeba co najmniej jednej lub kilku rozmów z Konsultantem (rozmowy nielimitowane w ramach 1 porady prawnej)

ZAKRES USŁUG PRAWNYCH

Usługa Prawna w swoim zakresie dotyczy spraw związanych z:

- ✓ prawem w zakresie PPK, PPE, OFE, IKE i IKZE
- ✓ dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie lub mieniu,
- ✓ prawem rzeczowym na nieruchomościach,
- ✓ prawem wykroczeń i karnym,
- ✓ prawem ubezpieczeń społecznych (ZUS),
- ✓ umowami konsumenckimi,
- ✓ prawem administracyjnym.

KORZYŚCI PRACODAWCY



Przeniesienie z działu HR obciążeń związanych z pytaniami Uczestników na profesjonalną telefoniczną obsługę prawną w zakresie PPK, innych ustawowych planów emerytalnych oraz OFE.



Dodatkowy i wymierny benefit na rzecz pracowników w zakresie pomocy prawnej

KORZYŚCI UCZESTNIKÓW PPK



Oszczędność 150 – 300 zł za każdą poradę prawną w porównaniu do standardowej ceny usługi prawnej
(w/w stawki standardowe odniesione do lokalnych stawek usług prawnych jakie występują na rynku)



Nowoczesne narzędzia komunikacji



Oszczędność czasu i kosztów związanych z dojazdem do tradycyjnej kancelarii prawnej

PRZYKŁADOWE PROBLEMY PRAWNE

UMOWY KONSUMENCKIE

Klient jako konsument zakupił w sklepie internetowym bezprzewodową klawiaturę, za którą zapłacił od razu po dokonaniu zakupu – przelewem.

Po otrzymaniu przesyłki okazało się, że klawiatura nie jest kompatybilna ze sprzętem, który posiada Klient. Chciałby zatem zakupioną rzecz zwrócić, jednak obawia się, że nie zostaną zwrócone mu koszty zakupu.



Prawnik Centrum Prawnego udzieli pomocy prawnej w zakresie przedstawienia Klientowi procedur zwrotu przedmiotu wraz z informacjami odnośnie odzyskania kosztów zakupu.

PRZYKŁADOWE PROBLEMY PRAWNE

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Klient w wieku przedemerytalnym rozważa możliwość przejścia na emeryturę tuż po nabyciu uprawnień emerytalnych. Chciałby się jednak dowiedzieć na jakiej zasadzie obliczana jest wysokość jego przyszłej emerytury oraz czy jest zobowiązany do złożenia do ZUS jakichkolwiek dokumentów aby móc „przejsć na emeryturę”.



Prawnik Centrum Prawnego udzieli pomocy prawnej w zakresie informacji na temat zasad nabywania uprawnień emerytalnych a także kwestii związanych z zasadami obliczania wysokości przyszłego świadczenia emerytalnego.

PRZYKŁADOWE PROBLEMY PRAWNE

PRAWO KARNE

Klient dostał zawiadomienie z Policji o obowiązkowym stawiennictwie na przesłuchaniu w charakterze świadka. Nigdy wcześniej nie był wzywany przez Policję, dlatego też chciałby uzyskać informację czego może się spodziewać.



Prawnik Centrum Prawnego udzieli pomocy prawnej w zakresie przedstawienia uprawnień świadka oraz samego przebiegu postępowania karnego.

ŚWIADCZENIA PRAWNE

Świadczenia prawne obejmują udzielenie przez prawników Centrum Prawnego:



informacji prawnej



porady prawnej

Usługa Prawna udzielana jest Klientowi w oparciu o przedstawiony przez niego opis zdarzenia.

ŚWIADCZENIA PRAWNE

PORADA PRAWNA TO:

-  **rozmowa z Prawnikiem** o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny (autorytetów prawa) w zakresie zapytania Klienta wraz z zasugerowaniem i omówieniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującym prawem.
-  Porada Prawna **udzielana jest telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail**. W celu uzyskania porady prawnej Klient udziela zgody na przetwarzanie danych osobowych których administratorem jest podmiot świadczący usługę prawną.
-  Porady Prawne świadczone są przez **wykwalfikowanych prawników**, w tym adwokatów i radców prawnych.
-  Świadczenia Prawne **wspierane są przez system Contact Center: CISCO i COLLAB**.



Z zakresu pomocy prawnej wyłączone są porady prawne w związku ze stosunkiem prawnym jaki łączy Klienta z zatrudniającym pracodawcą prowadzącym PPK, PPE.

ŚWIADCZENIA PRAWNE

INFORMACJA PRAWNA TO:

-  informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw;
-  przesyłanie wzorów umów i pism prawnych należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny);
-  informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
-  przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
-  udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, itp.;
-  pomoc w znalezieniu adwokata lub radcy prawnego, który specjalizuje się i podejmie się dalszej kontynuacji prowadzenia danej sprawy.

CENTRUM PRAWNE - KONTAKT



INFOLINIA

(22) 749 62 24

pon.-pt. od 9.00 do 21.00.

Koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora.



E-MAIL

esaliens@asystaprawna.com

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

Ważne informacje - przeczytaj uważnie

Podstawą prowadzenia Pracowniczych Planów Kapitałowych będzie Ustawa o Pracowniczych Planach Kapitałowych z 4 października 2018 r, Dz.U. Poz. 2215. Esaliens TFI SA, zarządzające funduszami Esaliens, działa na podstawie decyzji z dnia 18.06.1998 r. wydanej przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.



[www.facebook.com/
ESALIENS](https://www.facebook.com/ESALIENS)



[www.linkedin.com/company
/esaliens](https://www.linkedin.com/company/esaliens)



[www.youtube.com/channel/
UCN5OKchJ5453HB5_jOehAfg](https://www.youtube.com/channel/UCN5OKchJ5453HB5_jOehAfg)



[https://www.instagram.com/
esaliens_po_godzinach/](https://www.instagram.com/esaliens_po_godzinach/)

ESALIENS

ESALIENS
ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa

info@esaliens.pl
(+48) 22 337 66 00, (+48) 22 337 66 99

www.esaliens.pl